

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг доступа к рабочим пространствам

АО «В2ВДом»

г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 3, помещение 327
b2bdom.com · info@b2bdom.com

Редакция от 08.04.2026

Настоящий документ является публичной офертой Акционерного общества «В2ВДом» (далее — «Общество»), адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — «Пользователь»), и содержит все существенные условия договора на оказание услуг доступа к рабочим пространствам.

Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем действий по регистрации в Приложении В2Вdom и/или на Сайте b2bdom.com с нажатием кнопки «Принять условия» / «Подписать договор».

Настоящий Договор заключается на условиях ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения) и ст. 435–438 ГК РФ (Оферта и акцепт).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Общество» — Акционерное общество «В2ВДом» (АО «В2ВДом»), являющееся стороной, предоставляющей Услуги по настоящему Договору.

«Пользователь» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт настоящей оферты в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора.

«Договор» — настоящий договор публичной оферты на оказание услуг доступа к рабочим пространствам, заключаемый между Обществом и Пользователем на условиях, изложенных в настоящем документе.

«Услуги» — возмездные услуги по предоставлению Пользователю временного доступа к Объекту (рабочему пространству), включая пользование Имуществом и Оборудованием, находящимися в Объекте, на условиях настоящего Договора.

«Объект» — помещение (офис, переговорная комната, коворкинг-место, студия звукозаписи и иные виды рабочих пространств), выбираемое Пользователем самостоятельно из перечня, размещённого в Приложении В2Вdom и на Сайте b2bdom.com. Конкретный Объект, его характеристики и стоимость отображаются в Приложении В2Вdom в момент бронирования.

«Приложение B2Bdom» (также — «Мобильное приложение B2Bdom») — программное обеспечение (мобильное приложение), предназначенное для установки и использования на мобильном устройстве Пользователя, обеспечивающее доступ к функциональности Сервиса B2Bdom, включая бронирование Объектов, управление Учётной записью и оплату Услуг.

«Сайт» (также — «Сайт b2bdom.com») — интернет-ресурс, расположенный по адресу b2bdom.com, принадлежащий Обществу и предоставляющий информацию об Услугах, Объектах и Тарифах, а также обеспечивающий функциональность Сервиса B2Bdom.

«Сервис B2Bdom» — совокупность программных, аппаратных и организационных средств Общества, обеспечивающих возможность бронирования Объектов, оплаты Услуг, доступа к Объектам и иных функций, доступных через Приложение B2Bdom и Сайт b2bdom.com.

«Личный кабинет» — веб-интерфейс на Сайте b2bdom.com и/или в Приложении B2Bdom, предоставляющий Пользователю возможность управления Учётной записью, бронирования Объектов, просмотра истории бронирований и документов.

«Учётная запись» — персональная учётная запись Пользователя, создаваемая при регистрации в Приложении B2Bdom и/или на Сайте b2bdom.com, содержащая идентификационные данные Пользователя и обеспечивающая авторизованный доступ к Сервису B2Bdom.

«Тариф» — стоимость Услуг, определяемая видом Объекта, сроком пользования и иными параметрами, выбранными Пользователем при бронировании. Актуальные Тарифы размещены на Сайте b2bdom.com и в Приложении B2Bdom.

«Бронирование» — оформление Пользователем через Приложение B2Bdom или Сайт b2bdom.com заявки на получение Услуг в отношении выбранного Объекта на определённый период времени по действующему Тарифу.

«Имущество» — мебель, предметы интерьера и иное имущество, расположенное в Объекте и предоставляемое Пользователю в пользование на период оказания Услуг.

«Оборудование» — техническое оборудование (проектор, экран, система видеоконференцсвязи, принтер, система кондиционирования и иное оборудование), расположенное в Объекте и предоставляемое Пользователю в пользование на период оказания Услуг.

«Период пользования» — период времени, в течение которого Пользователь вправе пользоваться выбранным Объектом на основании оплаченного Бронирования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Общество обязуется оказывать Пользователю Услуги по предоставлению временного доступа к Объектам (рабочим пространствам) посредством Сервиса B2Bdom, а Пользователь обязуется оплачивать указанные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Перечень доступных Объектов, их местонахождение, характеристики и стоимость пользования отображаются в Приложении B2Bdom и на Сайте b2bdom.com и могут

изменяться Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

2.3. Пользователь самостоятельно выбирает Объект, период пользования и Тариф через Приложение B2Bdom или Сайт b2bdom.com. Выбор Объекта и оформление Бронирования осуществляются через Личный кабинет.

2.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания Периода пользования Пользователь не направил Обществу мотивированную претензию в письменной форме.

2.5. Настоящий Договор не является договором аренды или субаренды. Пользователю предоставляется возмездная услуга доступа к рабочему пространству. К отношениям Сторон не применяются нормы главы 34 ГК РФ (Аренда).

2.6. Общество вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору без согласия Пользователя.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ) является совершение Пользователем совокупности следующих действий:

- а) регистрация Учётной записи в Приложении B2Bdom и/или на Сайте b2bdom.com с предоставлением достоверных сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе;
- б) ознакомление с текстом настоящего Договора;
- в) нажатие кнопки «Принять условия» / «Подписать договор» в интерфейсе Приложения B2Bdom или на Сайте b2bdom.com.

3.2. Договор считается заключённым с момента совершения Пользователем акцепта в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящего Договора, и действует на условиях договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

3.3. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Договора в полном объёме, понимает и принимает их.

3.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что лицо, осуществляющее регистрацию и акцепт от имени юридического лица, обладает надлежащими полномочиями на заключение настоящего Договора.

3.5. Текст настоящей оферты может быть изменён Обществом в одностороннем порядке. Актуальная редакция оферты размещается на Сайте b2bdom.com. Продолжение использования Сервиса B2Bdom после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Договора.

4. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1.** Пользователь гарантирует, что является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.** Пользователь гарантирует, что все сведения, предоставленные при регистрации Учётной записи, являются достоверными, полными и актуальными. Пользователь обязуется своевременно обновлять указанные сведения.
- 4.3.** Пользователь гарантирует, что лицо, осуществляющее действия от имени Пользователя (регистрацию, бронирование, оплату, использование Объекта), обладает соответствующими полномочиями и действует в рамках трудовых или гражданско-правовых отношений с Пользователем.
- 4.4.** Пользователь гарантирует, что будет использовать Объект исключительно в соответствии с его целевым назначением и Правилами пользования, размещёнными в Объекте и/или на Сайте b2bdom.com.
- 4.5.** Пользователь гарантирует, что не будет передавать доступ к Объекту, Учётной записи, а также логин и пароль третьим лицам без письменного согласия Общества.
- 4.6.** Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять в Объекте деятельность, нарушающую законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц, а также общественный порядок.
- 4.7.** Пользователь гарантирует бережное отношение к Объекту, Имуществу и Оборудованию и обязуется возместить любой ущерб, причинённый по его вине.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Общество обязано:

- 5.1.1.** Обеспечить Пользователю доступ к выбранному Объекту в соответствии с оформленным и оплаченным Бронированием.
- 5.1.2.** Поддерживать Объект в надлежащем состоянии, обеспечивать его техническую исправность, чистоту, освещение, отопление, вентиляцию и иные коммунальные услуги.
- 5.1.3.** Обеспечить работоспособность Оборудования, расположенного в Объекте.
- 5.1.4.** Обеспечить функционирование Приложения B2Bdom и Сайта b2bdom.com, за исключением периодов проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.1.5.** Предоставлять Пользователю информацию об Услугах, Тарифах и Объектах посредством Приложения B2Bdom и Сайта b2bdom.com.
- 5.1.6.** Рассматривать обращения Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

5.2. Общество вправе:

5.2.1. Изменять Тарифы, перечень Объектов и условия оказания Услуг в одностороннем порядке с размещением актуальной информации в Приложении B2Bdom и на Сайте b2bdom.com.

5.2.2. Приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису B2Bdom в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

5.2.3. Проводить плановые технические работы, влекущие временное ограничение работоспособности Приложения B2Bdom и/или Сайта b2bdom.com, с предварительным уведомлением Пользователей не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

5.2.4. Осуществлять видеонаблюдение в местах общего пользования Объектов в целях обеспечения безопасности.

5.2.5. Отказать Пользователю в оказании Услуг в случае наличия задолженности Пользователя по оплате ранее оказанных Услуг.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, действующим на момент бронирования.

5.3.2. Использовать Объект исключительно по целевому назначению и в соответствии с Правилами пользования.

5.3.3. Бережно относиться к Объекту, Имуществу и Оборудованию. По окончании Периода пользования привести Объект в состояние, в котором он был получен, с учётом нормального износа.

5.3.4. Незамедлительно уведомлять Общество обо всех неисправностях, повреждениях и аварийных ситуациях в Объекте.

5.3.5. Не допускать нахождение в Объекте третьих лиц без согласия Общества, за исключением лиц, указанных при Бронировании.

5.3.6. Соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные нормы и правила внутреннего распорядка, установленные для Объекта.

5.3.7. Не допускать курение, употребление алкогольных напитков и наркотических средств в Объекте.

5.3.8. Не вносить изменения в конструкцию Объекта, не демонтировать и не перемещать Оборудование и Имущество без письменного согласия Общества.

5.3.9. Не использовать Объект для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. Использовать Объект в течение оплаченного Периода пользования в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 5.4.2.** Пользоваться Имуществом и Оборудованием, находящимися в Объекте.
- 5.4.3.** Обращаться в службу поддержки Общества по вопросам, связанным с оказанием Услуг, по адресу электронной почты support@b2bdom.com.
- 5.4.4.** Отменить Бронирование в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6. ПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 6.1.** Стоимость Услуг по каждому конкретному Бронированию определяется в момент его оформления Пользователем в Приложении B2Bdom или на Сайте b2bdom.com на основании действующих Тарифов.
- 6.2.** Актуальные Тарифы размещены на Сайте b2bdom.com и в Приложении B2Bdom. Общество вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Изменение Тарифов не затрагивает стоимость уже оплаченных Бронирований.
- 6.3.** Оплата Услуг производится на условиях 100% предоплаты до начала Периода пользования, если иное не предусмотрено индивидуальным соглашением Сторон.
- 6.4.** Пользователь вправе оплачивать Услуги безналичным переводом, корпоративной картой или иным способом, доступным в Приложении B2Bdom и на Сайте b2bdom.com.
- 6.5.** Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Общества или подтверждение платежа платёжной системой.
- 6.6.** В случае отмены Бронирования Пользователем:
 - а) не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Периода пользования — оплаченные денежные средства возвращаются Пользователю в полном объёме;
 - б) менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Периода пользования — Общество вправе удержать 50% стоимости Бронирования;
 - в) после начала Периода пользования — возврат денежных средств не производится.
- 6.7.** Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения отмены Бронирования.
- 6.8.** По запросу Пользователя Общество формирует акт оказанных услуг и/или счёт-фактуру. Указанные документы предоставляются в электронном виде через Личный кабинет или по электронной почте.
- 6.9.** В случае если Пользователь не воспользовался Объектом в течение оплаченного Периода пользования (неявка), Услуги считаются оказанными надлежащим образом, денежные средства возврату не подлежат.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Пользователь несёт полную материальную ответственность за ущерб, причинённый Объекту, Имуществу и/или Оборудованию по его вине или по вине лиц, допущенных Пользователем в Объект.

7.3. За нарушение условий настоящего Договора Пользователь уплачивает Обществу штрафные санкции в следующих размерах:

7.3.1. Передача доступа к Объекту (ключей, кодов, пропусков) третьим лицам без согласия Общества — штраф **50 000 (пятьдесят тысяч) рублей** за каждый установленный факт.

7.3.2. Повреждение Объекта, Имущества и/или Оборудования — штраф **50 000 (пятьдесят тысяч) рублей** за каждый установленный факт, а также возмещение стоимости восстановительного ремонта и/или замены повреждённого имущества.

7.3.3. Вмешательство в работу Оборудования Общества (в том числе вскрытие, демонтаж, перенастройка, подключение стороннего оборудования без согласия Общества) — штраф **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый установленный факт.

7.3.4. Употребление алкогольных напитков и/или курение (в том числе электронных сигарет, кальянов, систем нагревания табака) в Объекте — штраф **50 000 (пятьдесят тысяч) рублей** за каждый установленный факт.

7.3.5. Загрязнение Объекта сверх нормального использования — штраф **50 000 (пятьдесят тысяч) рублей** за каждый установленный факт, а также возмещение расходов на клининговые услуги.

7.3.6. Предоставление недостоверных данных при регистрации Учётной записи — штраф **100 000 (сто тысяч) рублей**.

7.3.7. Распространение заведомо ложных, порочащих деловую репутацию Общества сведений — штраф **100 000 (сто тысяч) рублей** без ущерба для права Общества требовать возмещения убытков в полном объёме.

7.3.8. Оскорбление, угрозы или иные противоправные действия в отношении сотрудников или представителей Общества — штраф **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый установленный факт.

7.3.9. Использование Объекта в противоправных целях (проведение незаконной деятельности, хранение запрещённых предметов и веществ) — штраф **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый установленный факт.

7.4. Неустойка за просрочку оплаты Услуг составляет **5 000 (пять тысяч) рублей** за каждый день просрочки.

7.5. Уплата штрафных санкций и неустойки не освобождает Пользователя от исполнения обязательств по настоящему Договору и возмещения причинённых убытков.

7.6. Общество не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие ненадлежащего использования Объекта, Имущества и/или Оборудования, а также за сохранность имущества Пользователя, оставленного в Объекте.

7.7. Общество не несёт ответственности за временные перебои в работе Приложения B2Bdom и/или Сайта b2bdom.com, вызванные техническими неисправностями каналов связи, серверов, программного обеспечения третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

7.8. Совокупная ответственность Общества по настоящему Договору в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 3 (три) месяца, предшествующие дате предъявления требования.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящая оферта действует бессрочно с момента её публикации на Сайте b2bdom.com.

8.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Изменённая редакция Договора вступает в силу с момента её размещения на Сайте b2bdom.com, если иной срок не указан в тексте изменений. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

8.4. Продолжение использования Сервиса B2Bdom после размещения изменённой редакции Договора является подтверждением согласия Пользователя с внесёнными изменениями.

8.5. Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) путём уведомления Пользователя по электронной почте, указанной в Учётной записи, в следующих случаях:

- а) существенное нарушение Пользователем условий настоящего Договора;
- б) наличие задолженности Пользователя по оплате Услуг свыше 10 (десяти) календарных дней;
- в) неоднократное (2 и более раз) нарушение Пользователем Правил пользования Объектом;
- г) использование Объекта в противоправных целях.

8.6. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Сервиса B2Bdom путём удаления Учётной записи в Личном кабинете. Отказ не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента удаления Учётной записи.

8.7. Общество вправе отозвать настоящую оферту в любое время, разместив соответствующее уведомление на Сайте b2bdom.com. Отзыв оферты не влечёт

прекращения Договоров, заключённых до момента отзыва.

9. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

9.1. Приложение B2Bdom предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии. Пользователь вправе использовать Приложение B2Bdom исключительно в целях получения Услуг по настоящему Договору.

9.2. Исключительные права на Приложение B2Bdom, включая его исходный код, дизайн, базы данных, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Обществу.

9.3. Пользователю запрещается:

- а) копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код Приложения B2Bdom;
- б) создавать производные произведения на основе Приложения B2Bdom;
- в) распространять, sublicензировать, сдавать в аренду или иным образом передавать права на Приложение B2Bdom третьим лицам;
- г) использовать Приложение B2Bdom в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

9.4. Общество вправе в любое время обновлять Приложение B2Bdom, изменяя его функциональность, интерфейс и технические требования. Пользователь обязуется своевременно устанавливать обновления Приложения B2Bdom.

9.5. Общество не гарантирует совместимость Приложения B2Bdom со всеми мобильными устройствами и операционными системами. Минимальные технические требования размещены на Сайте b2bdom.com.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путём переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров обязательным является соблюдение претензионного порядка урегулирования. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента её получения.

10.3. Претензии направляются в письменной форме по адресу электронной почты: для Общества — info@b2bdom.com, для Пользователя — по адресу электронной почты, указанному в Учётной записи.

10.4. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

10.5. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных представителей юридического лица (фамилия, имя, отчество, должность, контактный телефон, адрес электронной почты и иные данные, предоставленные при регистрации) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в целях исполнения настоящего Договора, включая идентификацию Пользователя, предоставление доступа к Объектам, направление уведомлений и формирование отчётности.

11.3. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

11.4. Политика конфиденциальности размещена на Сайте b2bdom.com.

11.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами в отношении предмета настоящего Договора и заменяет все предшествующие переговоры, соглашения и договорённости Сторон по данному вопросу.

12.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, это не влечёт недействительности остальных положений Договора.

12.3. Стороны признают юридическую силу электронных документов, направленных по электронной почте или через Личный кабинет, наравне с документами на бумажном носителе.

12.4. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора направляются:

а) Обществу — по адресу электронной почты info@b2bdom.com (общие вопросы) или support@b2bdom.com (служба поддержки);

б) Пользователю — по адресу электронной почты, указанному в Учётной записи.

12.5. Пользователь не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Общества.

12.6. Общество вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Пользователя с уведомлением последнего путём размещения информации на Сайте b2bdom.com.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение

явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

АО «B2BДом»

г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 3, помещение 327

Сайт: b2bdom.com

Email: info@b2bdom.com

Служба поддержки: support@b2bdom.com

Настоящий документ является публичной офертой и не требует подписания на бумажном носителе.
Акцепт оферты осуществляется в электронной форме в порядке, предусмотренном разделом 3
настоящего Договора.

М.П.

Подпись уполномоченного лица
